



**NATIONAL  
RETAIL  
SOLUTIONS**  
800-215-0931

# COMMONLY ASKED QUESTIONS & ANSWERS



## **Q: Why do I have to pay a monthly \$19.95 fee?**

NRS charges a monthly \$19.95 fee in order to provide customer support, provide monthly licensed software updates, marketing & promotional materials.

## **Q: Why do I want/need the App?**

Store owners can manage their stores on-the-go, with peace of mind that you can access your terminal remotely. Right now, the App is available for our merchants, for a limited time, as a **FREE TRIAL**.

## **Q: How long will installation take?**

Installation, including training and scanning of 50 items, is estimated to take 3-4 hours (same day).

## **Q: Can I have a copy of my signed contract?**

Sure! We can request that it be emailed to you.

## **Q: Can ads be removed?**

The ads appearing on the POS merchant and customer facing screens keep your support and hardware costs low. They subsidize the costs of your equipment and keep the monthly fees minimal.

## **Q: If I sell the store, what happens to the POS?**

If you sell your store, the new owner is assessed only a \$600 license transfer fee. Your software is customized and configured for your store. If ownership of the machine is transferred, we'll wipe it clean and reinstall fresh software with customizations for the new owner. We will also provide training and new-merchant support. We're essentially "creating a new store".

## **Q: If I move, will there be extra fees?**

As long as you provide NRS advance notice of your move, there will be no additional fees. So that we can continue providing you uninterrupted service, please contact your account manager in advance of your move, to update our records with your new address. **IMPORTANT:** Moving your POS machine must be done carefully, and is at your own risk. NRS is not liable for damage caused by moving the equipment.

## **Q: Why do I have to pay for my own ads on the portal?**

For proper display and functionality, our system requires a specific design and file format in order to maintain and upkeep the files on our backend. We have a special department that makes sure everything functions and your custom ads are backed up and display properly. And for a very low cost, you can also sell ads to other merchants.

## **Q: Why do I have to be connected to the internet?**

Internet is necessary for us to provide you the support you're paying for. Without internet, you won't be able to receive remote support, software updates, backups and important notices. Without updates, your machine will stop working.

## **Q: Do you keep my sales information and data?**

Your data is on your machine. You have an option to clear data, but we do not recommend it, because if your machine goes down, you'll lose your data.

*Remember:* **"You are selling the merchant a powerful tool to be competitive and succeed!"**



**NATIONAL  
RETAIL  
SOLUTIONS**

**800-215-0931**

# COMÚNMENTE PREGUNTADO

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### 1. ¿Por qué tengo que pagar una tarifa de \$19.95?

NRS cobra una tarifa mensual de \$19.95 para proporcionar soporte al cliente, proporcionar actualizaciones mensuales de software con licencia, marketing y materiales promocionales.



### 2. ¿Por qué quiero/necesito el "App"?

Los dueños de tiendas pueden administrar sus tiendas mientras viajan, con la tranquilidad de que puede acceder a su terminal de forma remota. En este momento, la aplicación está disponible para nuestros comerciantes, por un tiempo limitado, como una **PRUEBA GRATUITA**.

### 3. ¿Cuánto tiempo toma la instalación?

La instalación, que incluye entrenamiento y el escaneo de 50 artículos, se estima que tomará de 3 a 4 horas (el mismo día).

### 4. ¿Puedo tener una copia de mi contrato firmado?

¡Por supuesto! Podemos solicitar que sea enviado por correo electrónico.

### 5. ¿Se pueden eliminar los anuncios?

Los anuncios que aparecen en las pantallas del comerciante y de su cliente en el POS mantienen bajo el costo de su POS y el apoyo. Ellos subsidian los costos de su equipo y mantienen las tarifas mensuales mínimas.

### 6. Si vendo la tienda, ¿Qué pasará con el POS?

Si vende su tienda, el nuevo propietario recibirá una tarifa por la transferencia de licencia de sólo \$600. Su software está personalizado y configurado para su tienda. Si se transfiere la propiedad de la máquina, la limpiamos y volvemos a instalar el software nuevo con personalizaciones para el nuevo propietario. También proporcionaremos entrenamiento y soporte para nuevos comerciantes. Básicamente estamos "creando una nueva tienda".

### 7. Si me mudo, ¿Habrán tarifas adicionales?

Mientras proporcione a NRS un aviso previo de su mudanza, no habrá tarifas adicionales. Para que podamos seguir brindándole un servicio ininterrumpido, por favor, póngase en contacto con su gerente de cuenta antes de su mudanza, para actualizar nuestros registros con su nueva dirección. **IMPORTANTE:** Mover su máquina de POS debe hacerse con cuidado, y es a su propio riesgo. NRS no es responsable de los daños causados por mover el equipo.

### 8. ¿Por qué tengo que pagar por mis propios anuncios en el portal?

Para la visualización y funcionalidad correcta, nuestro sistema requiere un diseño y un formato de archivo específico para poder mantener y conservar los archivos en nuestro servidor. Contamos con un departamento especial que se asegura de que todo funcione y sus anuncios personalizados se respalden y muestren correctamente. Y a un costo muy bajo, también puede vender anuncios a otros comerciantes.

### 9. ¿Por qué tengo que estar conectado a internet?

Internet es necesario para que podamos brindarle el apoyo por el cual usted está pagando. Sin internet, usted no podrá recibir soporte remoto, actualizaciones de software, archivos de respaldo y avisos importantes. Sin actualizaciones a través de Internet, el POS dejará de funcionar.

### 10. ¿Mantiene mi información y datos de ventas?

Sus datos están en su máquina. Usted tiene la opción de borrar datos, pero no los recomendamos, porque si su máquina falla, perderá sus datos.

**Recuerde: "¡Usted está vendiendo al comerciante una herramienta poderosa para ser competitivo y tener éxito!"**