



PARA AGENTES DE VENTA: Superando Objeciones

1. Solo tengo una pequeña empresa con 1 o 2 empleados. ¿Realmente necesito servicios de nómina?

R: “Entendemos perfectamente que los servicios de nómina no sean necesarios para una empresa con solo 1 o 2 empleados. Administrar los horarios y la nómina de un equipo muy pequeño parece manejable por su cuenta. Sin embargo, incluso con solo un par de empleados, el uso de un servicio de nómina puede ahorrarle tiempo y brindarle una estructura útil. Nuestro plan de nómina básico para hasta 3 empleados es de sólo \$34.95/mes (\$39.95 sin NRS Pay). Esta opción asequible automatizará tareas de nómina como cálculos de impuestos, presentaciones y depósitos directos para que pueda concentrarse en su negocio, no en el trabajo administrativo.”

2. Mi contador actualmente maneja toda mi nómina y contabilidad. Estoy acostumbrado a mi sistema y estoy indeciso en cambiar.

R: “Muchos clientes de pequeños negocios sienten lo mismo cuando se enteran por primera vez de nuestros servicios de nómina.

Sin embargo, descubrimos que muchos contadores aprecian dedicar menos tiempo a las tareas de nómina con nuestro sistema. Eso les permite centrarse en una estrategia financiera del más alto nivel y asesoramiento para su negocio.

Puede seguir trabajando con su contador actual para administrar su negocio, mientras nosotros nos encargamos del procesamiento de la nómina, las declaraciones de impuestos, el cumplimiento y otras tareas administrativas. También puede ahorrar mucho en sus tarifas de contabilidad si ya no tienen que gastar un tiempo valioso administrando su nómina 52 (semanalmente) o 26 veces al año (quincenalmente). NRS Purple se hará cargo del componente de nómina por una fracción del costo.”

3. Algunos de mis empleados prefieren que les paguen con cheques en papel.

R: “Entendemos el deseo de acomodar las preferencias de pago de los empleados. Nuestro sistema de nómina brinda flexibilidad en los métodos de pago. La mayoría de los empleados prefieren que se les pague mediante depósito directo ACH en su cuenta bancaria. Sin embargo, si sus empleados desean cheques físicos en papel, sin duda podemos respaldar que los imprima localmente en su empresa en papel especial para cheques, o puede continuar escribiendo a mano cheques en papel por el monto neto después de que nuestro procesamiento de nómina retenga los impuestos. y determina el importe neto del pago.”

4. Algunos empleados no tienen SSN o ITIN.

R: “Entiendo completamente tu preocupación. Debido a las leyes federales, nuestro sistema de nómina solo puede procesar la nómina de empleados con un SSN (W-2) o ITIN de EE. UU. (Contratistas). Debemos incluir empleados con estatus laboral legal en los EE. UU. en el formulario laboral.”

5: Soy autónomo.

R: “Como autónomo, entendemos que pueda manejar su propia nómina y contabilidad. Nuestro plan NRS Purple está diseñado para personas que trabajan por cuenta propia como usted. Puede ayudarlo a configurar distribuciones de pago automáticas en un horario personalizado. Esto también le permitirá contribuir al Seguro Social de manera regular, lo que lo haría elegible para los beneficios cuando se jubile. Usted merece las mismas comodidades de nómina que las empresas más grandes. NRS Purple proporciona una forma asequible de estructurar sus finanzas para que pueda concentrarse en construir y administrar su negocio.”

6. Esta es una empresa familiar y manejamos la nómina internamente.

R: “Entendemos que quiera mantener las finanzas internamente como un negocio familiar. Sin embargo, la nómina automatizada puede distribuir el pago a tiempo, generar créditos de Seguro Social, proporcionar los informes necesarios para las subvenciones y reducir las tareas administrativas, lo que le permite concentrarse en los clientes y maximizar las ganancias. Brinda una gran tranquilidad mientras mantiene todo organizado y en cumplimiento.”

7. Ya tengo muchas deudas existentes y no quiero otra tarifa.

R: “Entendemos que no quiera gastos extra a la hora de gestionar la deuda. Nuestros planes de nómina comienzan en sólo \$34.95/mes, probablemente comparables a hacer la nómina usted mismo. Ahorrarse tiempo puede ahorrarle dinero en comparación con el procesamiento manual. Nos encantará proporcionarle una cotización para que pueda comparar tarifas y decidir cuál es la que mejor se ajusta a su presupuesto. NRS Funding puede ayudar a su empresa con un adelanto en efectivo de \$2,500-\$500,000. Nuestro objetivo es brindarle información útil para que determine la solución de nómina adecuada para las necesidades y el presupuesto de su empresa.”

8. Solo tengo un empleado. Los servicios de nómina me parecen demasiado caros.

R: “Entendemos completamente su inquietud si cree que los servicios de nómina son demasiado costosos para un solo empleado. Sin embargo, cuando se tiene en cuenta el ahorro de tiempo y la reducción del estrés de la automatización de las tareas de nómina, la inversión suele valer la pena, incluso para un solo empleado.

En comparación con el cálculo manual de impuestos, la presentación de formularios y el seguimiento de los requisitos de cumplimiento, la tarifa del servicio es generalmente más asequible que hacerlo usted mismo. Le permitirá enfocar su energía en hacer crecer su negocio, no en tareas administrativas.

Además, las tarifas del servicio de nómina se consideran gastos comerciales deducibles en el momento de la declaración de impuestos. Su contador puede incluir los honorarios con otras deducciones, lo que ayuda a compensar la inversión general.”

9. Actualmente estoy bajo contrato con otro proveedor de nómina.

R: “No es ningún problema, entendemos que un contrato actual pueda estar bloqueándole. Si no le molesta que pregunte si hay un ETF/cargo por cancelación anticipada por cancelar anticipadamente. A menudo descubrimos que incluso después de pagar esas multas, nuestras tarifas ahorran dinero a los clientes a largo plazo en comparación con lo que pagaron anteriormente. Vale la pena explorar si los ahorros justifican cubrir los costos de cancelación.”

10. Dudo en trabajar con una nueva empresa no probada para la nómina.

R: “Entendemos su vacilación en confiarle a una nueva empresa algo tan importante como la nómina de su empresa. National Retail Solutions ha hecho crecer su sistema de caja registradora de punto de venta y sus negocios de procesamiento de tarjetas de crédito durante más de siete años. Agregamos Merchant Cash Advance y E-Commerce y tenemos un historial probado y exitoso de capas de servicios comerciales adicionales en nuestro ecosistema POS. Nuestro servicio de nómina NRS Purple es el ejemplo más reciente, y nuestro equipo está formado por profesionales con amplia experiencia en nómina y cumplimiento. Utilizamos la última tecnología y protocolos de seguridad para garantizar un servicio preciso y confiable.

Estamos comprometidos a generar confianza siendo transparentes, receptivos y brindando un servicio excepcional a nuestros clientes. Nos complace proporcionar referencias de clientes que pueden compartir su experiencia al asociarse con nosotros.”

11. ¿Qué garantías ofrece si algo sale mal?

R: “Contamos con un equipo dedicado centrado en la precisión y el cumplimiento para evitar errores. Nuestra principal prioridad siempre es brindar un soporte transparente y receptivo para resolver los problemas de nuestros clientes. No dude en contactarnos al 877-724-2940 o al correo: purple@nrsplus.com para que podamos solucionar cualquier error o problema en caso de que surja. También puede visitar nuestro sitio web nrpurple.com y echar un vistazo a nuestra sección de preguntas frecuentes.”

12. ¿Qué pasa si cancelo a mitad de mes? ¿Recibiría un reembolso?”

R: “Recomiendo esperar hasta el final de su ciclo de facturación actual para cancelar, de modo que pueda utilizar completamente los servicios que pagó ese mes. Sin embargo, entiendo que surgen situaciones inesperadas. Si necesita retirarse inmediatamente debido a circunstancias atenuantes, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente. Por favor, háganos saber si tiene alguna otra pregunta.”

13. No estoy interesado en este momento.

R: “Entendemos y agradecemos que nos lo haga saber. ¿Qué factores hacen que nuestros servicios de nómina no sean atractivos para su negocio en este momento? Nos encantaría recibir sus opiniones sinceras para mejorar nuestro conocimiento de lo que las pequeñas empresas como la suya buscan en un proveedor de nómina. Podemos enviarle información general y materiales sobre nuestros servicios de nómina para que los revise más tarde. Por favor, hágame saber si desea que le enviemos cualquier material por correo electrónico. Estoy feliz de proporcionar eso sin presión de ventas ni expectativas de ningún tipo.”