

¿Qué es una Recarga de Móvil Nacional?

Recarga de Móvil Nacional es un servicio de Boss Revolution que le permite al cliente recargar su propio móvil prepago doméstico o los de sus seres queridos. Recargar un teléfono móvil prepago es fácil y rápido; todo lo que necesita saber es el operador de móvil y el número de teléfono.

¿Necesito crear una cuenta de Boss Revolution?

Sí, ¡y además es muy fácil y conveniente para usted! Por favor, contacte a su representante de ventas para que comience el proceso.

¿Necesito loguearme en el portal para hacer una recarga en mi POS?

No, lo que hace que la transacción sea aún más simple y rápida.

¿Obtendré comisiones?

¡Usted recibirá una comisión muy competitiva al hacer recargas desde su POS! Para más detalles, por favor ingrese al portal y revise Comisiones, bajo la sección de Reportes.

¿Cómo de rápido se recibirá la recarga?

Esto depende del operador de telefonía móvil. Nosotros enviamos la solicitud de inmediato a la compañía de telefonía móvil que ha seleccionado. La mayoría de las solicitudes de recarga ocurren instantáneamente. Sin embargo, hay ocasiones en que el operador de telefonía móvil puede experimentar un retraso del sistema que impide la recarga de inmediato. El cliente recibirá una confirmación vía mensaje de texto cuando la transacción sea completada de manera exitosa.

¿Qué pasa si se recarga el número equivocado?

Desafortunadamente, el pago no podrá ser revertido. Por favor verifique cuidadosamente que toda la información del número que desea recargar sea la correcta antes de confirmar la orden.

¿Qué pasa si no puedo recargar un número?

Por favor asegúrese de seleccionar el operador móvil correcto para el número que desea recargar. Si elige un operador móvil incorrecto, la operación fallará. También, asegúrese que está recargando un número de teléfono móvil de prepago. La recarga de teléfonos móviles no funciona para números móviles en post-pago.

¿Qué debo hacer si recibo un error durante la operación?

Siga las instrucciones presentadas en el mensaje que recibió. Algunos errores requieren una simple corrección de un pequeño error en el número de teléfono a fin de continuar con la operación. Si se siguen las instrucciones y no se soluciona el problema y todavía no está seguro de cómo proceder, por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-675-9702 para obtener ayuda.

¿Qué debo hacer si la persona a quien le envié la recarga no la recibe?

En ocasiones, los operadores móviles experimentan interrupciones temporales que interfieren con las operaciones de recarga. Si usted ha recibido una notificación de "Debido a un alto volumen, su transacción está en proceso. Usted será notificado cuando se haya completado", por favor, espere 2 horas para que se finalice la solicitud. El cliente recibirá un SMS y/o un correo electrónico cuando la transacción haya sido procesada correctamente. **IMPORTANTE – PARA EVITAR MÚLTIPLES CARGOS, POR FAVOR NO REENVÍE LA SOLICITUD.**

¿Qué puedo hacer si tengo problemas al hacer la transacción?

Las transacciones no son reembolsables. En ese caso, el cliente debe llamar a su Centro de Atención al Cliente al: 716-215-2677.

¿Puedo hacer una recarga internacional en mi POS?

No, no todavía. ¡Pero añadiremos ese servicio muy pronto!